

# Informatie over uw Buitenshuisdekking

**Bij uw Inboedelverzekering in het  
ZekerheidsPakket Particulieren**

# Inhoud

	<b>pagina</b>
Leeswijzer, Uw dekking in het kort	3
Polisvoorwaarden Buitenshuisdekking	5

# Leeswijzer

## Uw dekking in het kort

- **Waarvoor is deze dekking?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Inboedelverzekering. Daarbij heeft u een Buitenshuisdekking afgesloten. Bij deze dekking horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u ons bellen via 088 663 06 63 of een e-mail sturen via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag. U kunt ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

### Waarvoor is de Buitenshuisdekking?

Als u waardevolle spullen mee naar buiten neemt, dan kunnen die beschadigen of gestolen worden. Met de Buitenshuisdekking bent u verzekerd voor die schade. Dit is een aanvullende dekking op uw Inboedelverzekering All-in. Met deze combinatie zijn uw spullen in huis en buitenshuis overal ter wereld verzekerd.

### Waar bent u bijvoorbeeld voor verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die plotseling en onverwacht aan uw spullen ontstaat, bijvoorbeeld door brand of een ongelukje door uzelf (u laat uw smartphone op straat vallen). U bent ook verzekerd voor diefstal.

Deze waardevolle spullen zijn verzekerd:

- sieraden
- audiovisuele en computerapparatuur, zoals smartphones en tablets
- sportspullen en sportattributen, bijvoorbeeld golfclubs
- muziekinstrumenten
- optische instrumenten, zoals een verrekijker
- medische instrumenten en hulpmiddelen, bijvoorbeeld een rolstoel

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent bijvoorbeeld niet verzekerd voor:

- schade door normaal gebruik (zoals krassen, barsten en vlekken);
- schade die geleidelijk is ontstaan (bijvoorbeeld door slijtage, veroudering of roest);
- schade aan sportkleding;
- het kwijtraken van waardevolle spullen;
- diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto;
- schade door opzet.

### Wat bepaalt de hoogte van de premie?

Deze dekking heeft een vaste premie. Deze premie is afhankelijk van het eigen risico dat u heeft gekozen. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

### Wat krijgt u vergoed?

Als uw spullen gemaakt kunnen worden, dan vergoeden we de kosten van het herstel van de schade. Kan de schade niet worden hersteld, bijvoorbeeld omdat uw spullen gestolen zijn?

Dan vergoeden we:

- bij spullen van minder dan 10 jaar oud: de nieuwwaarde. Dit is het bedrag waarmee u hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw in de winkel kunt kopen;

- bij spullen van meer dan 10 jaar oud: de vervangingswaarde. Dit is het bedrag dat nodig is om vergelijkbare spullen van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen.

Voorbeeld nieuwwaarde:

- U heeft 1 jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. Dezelfde fotocamera kost nu nieuw in de winkel € 450,-. U krijgt dan van ons € 450,- vergoed. Voor dit bedrag kunt u een nieuwe, vergelijkbare, fotocamera kopen.
- Voorbeeld vervangingswaarde:
- U heeft 11 jaar geleden een fotocamera gekocht voor € 500,-. Deze wordt gestolen. De fotocamera was nog € 100,- waard. U krijgt dan van ons € 100,- vergoed.

Van het bedrag dat we vergoeden, trekken we het eigen risico af. Dit is het bedrag dat u zelf betaalt als u schade heeft. Op uw polisblad staat welk bedrag dit is.

We vergoeden niet meer dan € 7.500,-. Ook als uw beschadigde of gestolen spullen meer waard zijn.

Voor sommige spullen vergoeden we niet meer dan een bepaald bedrag. Voor schade aan sieraden vergoeden we bijvoorbeeld per gebeurtenis maximaal € 2.500,-.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden wijzigen. Als we wijzigingen doorvoeren, dan doen we dit altijd op de verlengingsdatum. U hoort dit minimaal een maand van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, inbraak of vandalisme.
- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons via 088 663 31 11 of via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). U kunt de schade ook doorgeven aan uw verzekeringsadviseur.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis(voorwaarden).



nationale  
nederlanden

Polisvoorwaarden

## Buitenshuisdekking

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden ZekerheidsPakket Particulieren (ZPP). Als er verschillen zijn, gelden de polisvoorwaarden van dit product.

---

Versie

PP 2412-02

---

# Inhoud

		<b>pagina</b>
1	Wie is verzekerd?	7
2	Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?	7
3	Wat kunt u bij schade of diefstal van ons verwachten?	8
4	Wat krijgt u vergoed?	9
5	Voor welke spullen ontvangt u een beperkte vergoeding?	9
6	Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	10
7	Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?	10
8	Begrippenlijst	11

# 1 Wie is verzekerd?

De volgende personen kunnen gebruikmaken van deze verzekering:

- a. De verzekeringnemer. Dit is de persoon die deze verzekering heeft afgesloten en die ervoor zorgt dat de premie wordt betaald.
- b. Alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.
- c. Ieder ander die op de polis staat.

Als we in deze voorwaarden 'u' gebruiken, bedoelen we alle verzekerden.

# 2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze dekking bent u verzekerd voor:

Als bij het ontstaan van de schade of de diefstal aan de volgende voorwaarden is voldaan:

**Schade aan en diefstal van uw waardevolle spullen buiten uw woning, waar ook ter wereld**

**Wat verstaan we onder waardevolle spullen?**

Onder waardevolle spullen verstaan we alleen:

- lijfsieraden\*;
- audiovisuele en computerapparatuur\*, zoals smartphones en tablets;
- sportuitrusting en sportattributen\*;
- muziekinstrumenten;
- optische instrumenten\*, zoals een verrekijker;
- medische instrumenten en hulpmiddelen\*.

**Wat valt er dus niet onder waardevolle spullen?**

- geld;
- kunst en antiek;
- al uw overige inboedel.

**Let op:**

- U bent niet verzekerd voor het kwijtraken van deze spullen.
- Waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto, zijn niet verzekerd tegen diefstal.

\*Kijk in hoofdstuk 8 wat we hieronder verstaan.

a. De schade of diefstal is ontstaan door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, die u niet kon voorzien of verwachten. Voorbeelden hiervan zijn:

- brand;
- diefstal: u wordt bijvoorbeeld beroofd van uw camera in het buitenland;
- een ongelukje door uzelf: u laat bijvoorbeeld uw smartphone op straat vallen.

b. Deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden na het ingaan van de dekking van deze verzekering.

c. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat deze gebeurtenis zou plaatsvinden.

d. U heeft de waardevolle spullen met normale voorzichtigheid behandeld. In hoofdstuk 7 leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

e. De schade of diefstal is niet ontstaan door een van de oorzaken in hoofdstuk 6.

### 3 Wat kunt u bij schade of diefstal van ons verwachten?

Zijn er waardevolle spullen van u beschadigd of gestolen? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan ons melden. Is de schade of diefstal gedekt, dan kunnen wij – in overleg met u - drie dingen doen:

Herstel	Herstel en vergoeding	Vergoeding
<p>Is de schade herstelbaar? Dan kunnen wij uw spullen laten herstellen door een herstelbedrijf. We betalen de rekening dan rechtstreeks aan dat bedrijf.</p> <p><b>Maximum</b> We betalen de herstelkosten tot maximaal € 7.500,-.</p>	<p>Is de schade niet geheel herstelbaar? Dan kunnen wij uw spullen gedeeltelijk laten herstellen. U ontvangt dan een vergoeding voor het deel dat niet herstelbaar is. Is er na het herstel nog sprake van een waardevermindering van de betreffende spullen? Dan ontvangt u daarvoor een aanvullende vergoeding.</p> <p><b>Maximum</b> Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,-, met aftrek van de herstelkosten.</p>	<p>Wordt niet gekozen voor herstel? Dan ontvangt u een vergoeding in één keer voor de schade of de diefstal. Hoe hoog die vergoeding is, leest u in hoofdstuk 4. We kiezen in ieder geval voor deze optie als uw schade niet herstelbaar is of als uw spullen gestolen zijn.</p> <p><b>Maximum</b> Uw totale vergoeding bedraagt maximaal € 7.500,-.</p>

#### Inschakeling expert

Om de hoogte van uw vergoeding te bepalen, kunnen wij een expert inschakelen. Deze stelt de omvang van de schade vast. Wilt u zelf ook een expert inschakelen, dan kan dat. Naast de vergoeding voor uw schade krijgt u dan ook de redelijke kosten vergoed voor het inschakelen van uw eigen expert.

De twee experts benoemen samen een derde expert. Deze schakelen ze in als ze het niet met elkaar eens worden over de omvang van de schade. Deze bepaalt dan het definitieve schadebedrag, waar u en wij ons aan moeten houden. Alle experts moeten de Gedragscode Expertiseorganisaties naleven.



## 4 Wat krijgt u vergoed?

Wat voor spullen zijn beschadigd of gestolen?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
Spullen die jonger zijn dan 10 jaar	<b>De nieuwwaarde</b> U ontvangt het bedrag dat nodig is om een nieuw, gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen.	<b>€ 7.500,-</b> voor alle spullen samen per gebeurtenis  <b>Let op:</b> voor sommige spullen gelden beperkte vergoedingen. Die vindt u in hoofdstuk 5.
Spullen die ouder zijn dan 10 jaar	<b>De vervangingswaarde</b> U ontvangt het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig exemplaar van de beschadigde of gestolen zaak te kunnen kopen. Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit, conditie en ouderdom.	

### Eigen risico

Na het bepalen van uw vergoeding trekken we hier eventueel uw eigen risico van af. Op uw polis ziet u of u een eigen risico heeft en hoe hoog dit is.

## 5 Voor welke spullen ontvangt u een beperkte vergoeding?

Soort spullen	Maximale vergoeding	Let op:
a. Lijfsieraden	<b>€ 2.500,-</b> voor al deze spullen samen per gebeurtenis	Zie de omschrijving van lijfsieraden in hoofdstuk 8.
b. Smartphones en tablets	<b>€ 600,-</b> per stuk	
c. Laptops en wearable devices (zoals smartwatches en smartglasses)	<b>€ 1.000,-</b> per stuk	

**Voor alle andere spullen geldt geen beperkte vergoeding.**  
Zie hiervoor hoofdstuk 4.

## 6 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

### U bent niet verzekerd voor:

- a. het kwijtraken van waardevolle spullen;
- b. diefstal van waardevolle spullen die zijn achtergelaten in een auto;
- c. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die u heeft gehuurd;
- d. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die is ontstaan terwijl u activiteiten uitvoerde die wettelijk niet zijn toegestaan;
- e. diefstal of beschadiging van waardevolle spullen die is ontstaan doordat u deze spullen niet met normale voorzichtigheid heeft behandeld. In hoofdstuk 7 leest u wat we onder 'normale voorzichtigheid' verstaan.

### U bent niet verzekerd voor schade aan uw waardevolle spullen:

- f. die geleidelijk is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage, verkleuring, veroudering of verrotting;
- g. die is ontstaan door normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, deuken of het springen van vioolsnaren;
- h. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- i. die uitsluitend bestaat uit beschadiging van onderdelen die regelmatig vervangen (moeten) worden, zoals zekeringen;
- j. die verband houdt met atoomkernreacties of molest. Wat dat precies inhoudt, leest u in het hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden ZPP.

### We vergoeden geen schade:

- k. aan elektrische apparaten of motoren, als deze schade is veroorzaakt door kortsluiting. Is er door die kortsluiting schade ontstaan aan andere waardevolle spullen? Dan vergoeden we die schade wel;
- l. aan sportuitrustingen of sportattributen, als deze schade is veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of door het niet tijdig repareren of vervangen van onderdelen;

- m. aan uw duiksportuitrusting, als deze schade is ontstaan tijdens het beoefenen van de onderwatersport door een verzekerde die niet in het bezit was van een officieel duikbrevet;
- n. aan een sportwapen, als u niet voldeed aan de wettelijke voorschriften en bepalingen die gelden voor het gebruik of bezit hiervan.

### U bent niet verzekerd voor schade aan of verlies van uw waardevolle spullen door:

- o. lekkage van batterijen of accu's;
- p. een grondverzakking of grondverschuiving;
- q. een aardbeving of vulkanische uitbarsting, zoals omschreven in hoofdstuk 8;
- r. insecten, ongedierte, bacteriën, virussen, schimmel- of zwamvorming of plantengroei;
- s. onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden die ondeskundig zijn uitgevoerd.

### Heeft u uw woning verhuurd in het kader van incidentele particuliere vakantieverhuur of woningruil? Dan bent u niet verzekerd voor:

- t. schade aan of diefstal van waardevolle spullen die uw huurder mee naar buiten heeft genomen.

## 7 Wanneer kunnen wij uw premie wijzigen?

### Wijzigingen van uw premie

Vóór iedere nieuwe verzekeringstermijn stellen we uw premie opnieuw vast. Wij kunnen uw premie dan wijzigen op basis van:

- a. premie-, schadelast- of (consumenten) prijsontwikkelingen;
- b. marktomstandigheden;
- c. indexcijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

Als wij uw premie om deze redenen wijzigen, beschouwen we dat niet als een wijziging van de verzekering zoals omschreven in het hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden ZPP. Dit betekent dat de bepalingen die in dat hoofdstuk staan niet gelden.

## 8 Begrippenlijst

<b>a. Aardbeving of vulkanische uitbarsting</b>	<p>De gevolgen van een aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich tijdens of binnen 24 uur na deze gebeurtenis hebben geopenbaard. Het gaat hier alleen om de gevolgen in of nabij de plek waar uw inboedel zich op dat moment bevond.</p>
<b>b. Audiovisuele en computerapparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's.</li><li>• Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals telefoons, routeplanners en gps-apparaten.</li><li>• Computer- en randapparatuur, zoals pc's, laptops, tablets, smartphones, printers en kopieerapparaten.</li></ul> <p>Hieronder vallen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;</li><li>• informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;</li><li>• standaardprogrammatuur voor uw computer;</li><li>• wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur), zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.</li></ul>
<b>c. Lijfsieraden</b>	<p>Sieraden en horloges, die:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zijn bedoeld om op of aan het lichaam of kleding te dragen; en</li><li>• (gedeeltelijk) bestaan uit edelmetaal, ander metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.</li></ul>
<b>d. Medische instrumenten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter.</li><li>• Hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel.</li></ul> <p>Hieronder vallen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;</li><li>• brillen en contactlenzen.</li></ul>
<b>e. Normale voorzichtigheid</b>	<p>De voorzichtigheid die wij van u verwachten om te voorkomen dat uw waardevolle spullen beschadigd raken of gestolen worden.</p> <p>Er is geen sprake van normale voorzichtigheid als u deze spullen zonder uw directe toezicht achterlaat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• in de open lucht, bijvoorbeeld op het strand tijdens zwemmen;</li><li>• in een niet goed afgesloten ruimte, zoals een tent;</li><li>• in of op een voertuig of aanhangwagen.</li></ul> <p>Dit geldt ook als u iemand anders had gevraagd om toezicht te houden en deze dat niet heeft gedaan.</p>

---

**f. Optische instrumenten** Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals telescopen en microscopen.

Hieronder vallen niet:

- audiovisuele apparatuur en computerapparatuur;
- brillen en contactlenzen.

---

**g. Sportuitrusting en sportattributen** Materialen die u gebruikt bij het sporten, zoals een:

- golf- of duikuitrusting;
- deltawing of parachute;
- wapen;
- hengelsportuitrusting;
- paardrij-uitrusting (harnasement).

Hieronder vallen niet:

- sportkleding of -schoenen;
- wearable devices (op het lichaam draagbare apparatuur) voor sport, zoals smartwatches, smartglasses en fitness bands.

---

**h. Waardevolle spullen**

- Lijfsieraden.
- Audiovisuele en computerapparatuur, zoals smartphones en tablets.
- Sportuitrusting en sportattributen.
- Muziekinstrumenten.
- Optische instrumenten, zoals een verrekijker.
- Medische instrumenten en hulpmiddelen.

Onder waardevolle spullen vallen niet:

- geld;
- kunst en antiek;
- al uw overige inboedel.

---

**i. U**

Alle verzekerden op uw polis. Dit zijn:

- de verzekeringnemer: de persoon die deze verzekering heeft afgesloten;
  - alle personen met wie de verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont;
  - ieder ander die op de polis staat.
-







## Meer weten?

-  Bel dan naar 088 663 06 63
-  Of stuur ons een e-mail. Dit kan via [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)
-  Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur